



INFORME DE GESTIÓN

FACULTADES



Filial de:



Informe de Actividades 2018

Facultad Ciencias Administrativas

cue.edu.co

Aspectos Administrativos

- Participación en Comité Superior Central de la Red DHLA, en Bucaramanga y en México
- Recibimiento con concepto satisfactorio de las Auditorías: Interna de la Red DHLA y Externa de Certqua
- Capacitaciones docentes en Didácticas para la enseñanza en modelo dual



Aspectos Académicos

Salidas académicas

- Industrias Súper
- Parque de la Uva
- Camino Nacional

Participación en Concurso McKinsey (Case Competition, con grupo finalista en Medellín



Aspectos Académicos

- Fortalecimiento para pruebas saber pro. Segundo mejor programa de Administración en desempeño Saber pro en el Eje Cafetero, primeros en la ciudad de Armenia
- Intercambios: 4 Estudiantes de Alemania en fase Aula y 1 Estudiante Alemana en fase práctica
- Actualización microcurricular



Investigación

- Participación en Congreso Internacional de Ciencias Económicas y Administrativas con 4 ponencias
- Participación semillero de investigación en encuentros: interno, local y regional
- Desarrollo de investigación macro del grupo en Competitividad Empresarial: “Experiencias Empresariales en las Apuestas Productivas del Departamento del Quindío mediante la metodología Estudio de Casos”
- Investigación internacional conjunta con la Red DHLA



Proyección Social

- Charlas de actualidad empresarial (bimestral)
- Participación en eventos ferias: Agroexplora, Emprendelac, Foro de Gerentes, ferias universitarias, entre otras.
- Participación como miembros del Clúster de Turismo del Quindío
- Miembro del Comité Consultivo del Departamento del Quindío en el OCAD Órgano Colegiado de Administración y Decisión (OCAD)Eje Cafetero



Proyección Social



- Semillero Vocacional con estudiantes de últimos años de colegios
- Formación de Instructores Líderes



Educación Continuada

Diplomados:

- Pedagogía para Profesores no Licenciados
- Diseño y Evaluación de Proyectos para Emprendedores
- Gestión Empresarial
- Ventas y Cierre Efectivo con Alto Impacto en las Relaciones con el Cliente

Cursos Cortos:

- Marketing Digital
- Excel para la Gestión Administrativa
- Costos

Talleres y Capacitaciones a la Medida:

- Emprendimiento
- Motivación Laboral



INFORME DE GESTIÓN 2018

Facultad de Ciencias
Sociales y Jurídicas

MATRÍCULAS: DESERCIÓN Y RETENSIÓN

MATRICULADOS PROGRAMA DERECHO

158

Estudiantes

6%

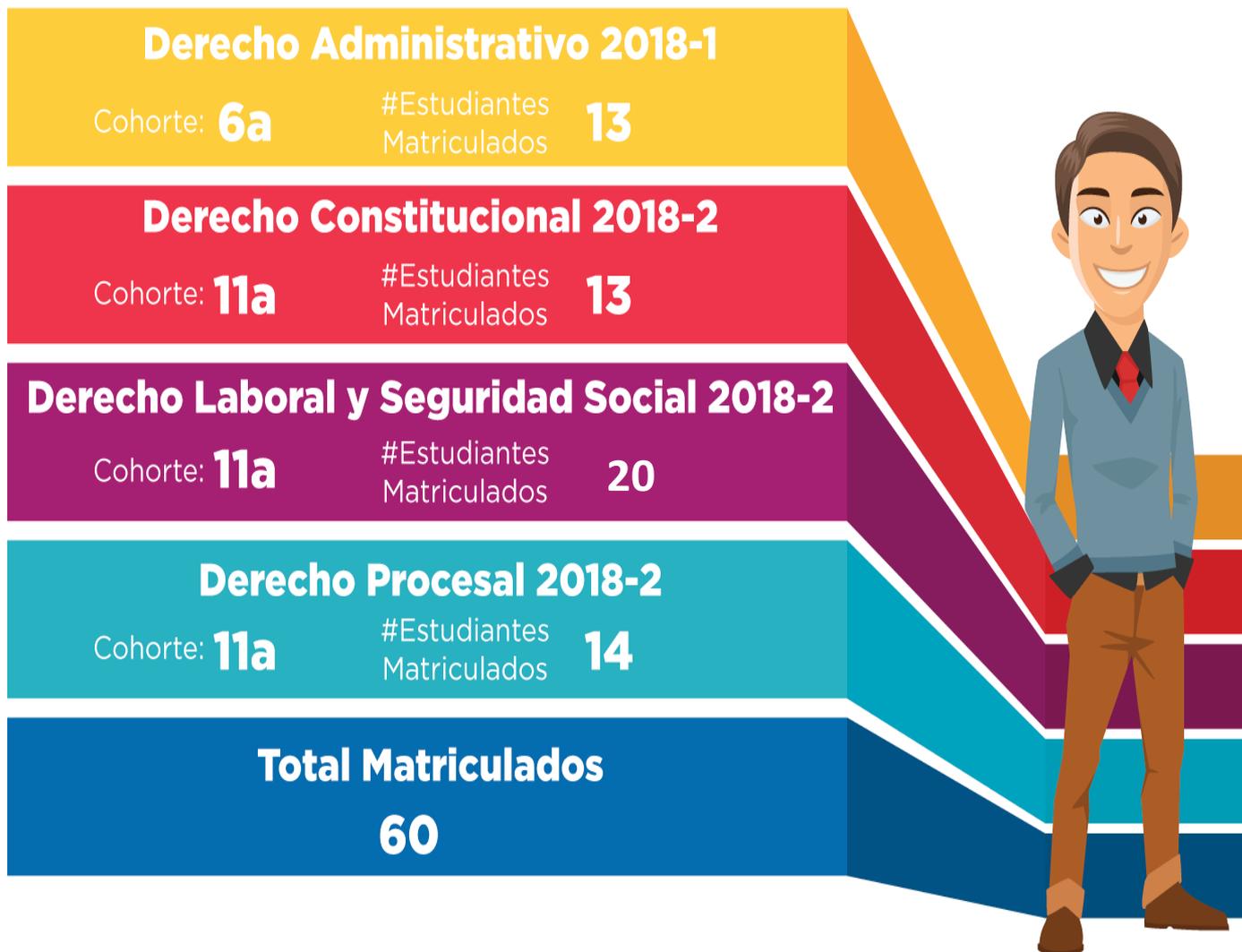
% Deserción Promedio

94%

% Retención Estudiantes



FORMACIÓN CONTINUADA: ESPECIALIZACIONES





FORMACIÓN CONTINUADA: SEMINARIOS Y DIPLOMADOS

Diplomado de Derecho Disciplinario

Duración: 90 Horas
Fecha: Marzo-Junio 2018
Asistentes: 11 Personas

Seminario de actualización en derecho Privado I

Duración: 50 Horas
Fecha: Febrero-Mayo 2018
Asistentes: 15 Personas

Seminario de actualización en Derecho Publico

Duración: 60 Horas
Fecha: Mayo-Junio 2018
Asistentes: 22 Personas

Seminario de Actualización en Derecho Laboral

Duración: 50 Horas
Fecha: Agosto-Nov 2018
Asistentes: 13 Personas

Diplomado Técnicas de Oralidad

Duración: 96 Horas
Fecha: Agosto-October 2018
Asistentes: 14 Personas

Seminario de actualización en Derecho Privado II

Duración: 60 Horas
Fecha: Nov- Dic 2018
Asistentes: 22 Personas

**TOTAL DE
INGRESOS**

64.948.000



EVENTOS ACADÉMICOS

Con Asistencia del Director
Superintendencia
de Industria y Comercio

**Conferencia
Derechos del
Consumidor**

Fecha: 15 Febrero de
2018

Asistentes: 39 Personas

**Foro Político
Candidatos Quin-
dianos a cámara y
Senado**

Fecha: 23 Febrero del 2018

Asistentes: 85 Personas

**I Foro Regional
de Protección al
Consumidor**

Fecha: 05 Abril del 2018

Asistentes: 73 Personas

**Conferencia
Cultural
Ciudadana**

Fecha: 24 Abril del 2018

Asistentes: 167 Personas

**Apertura
Obervatorio en
Conflicto Social y
Urbano**

Fecha: 03 Mayo del 2018

Asistentes: 16 Personas

**Foro de Justicia
y Ciudadanía**

Fecha: 10 Mayo de 2018

Asistentes: 127 Personas

EVENTOS ACADÉMICOS

**Conferencia
Microdelitos de
Género, Acoso
Sexual**

Fecha: 08 Agosto del
2018

Asistentes: 113 Personas

**Conmemoración
del Día de los
Derechos
Humanos**

Fecha: 12 Septiembre del
2018

Asistentes: 51 Personas

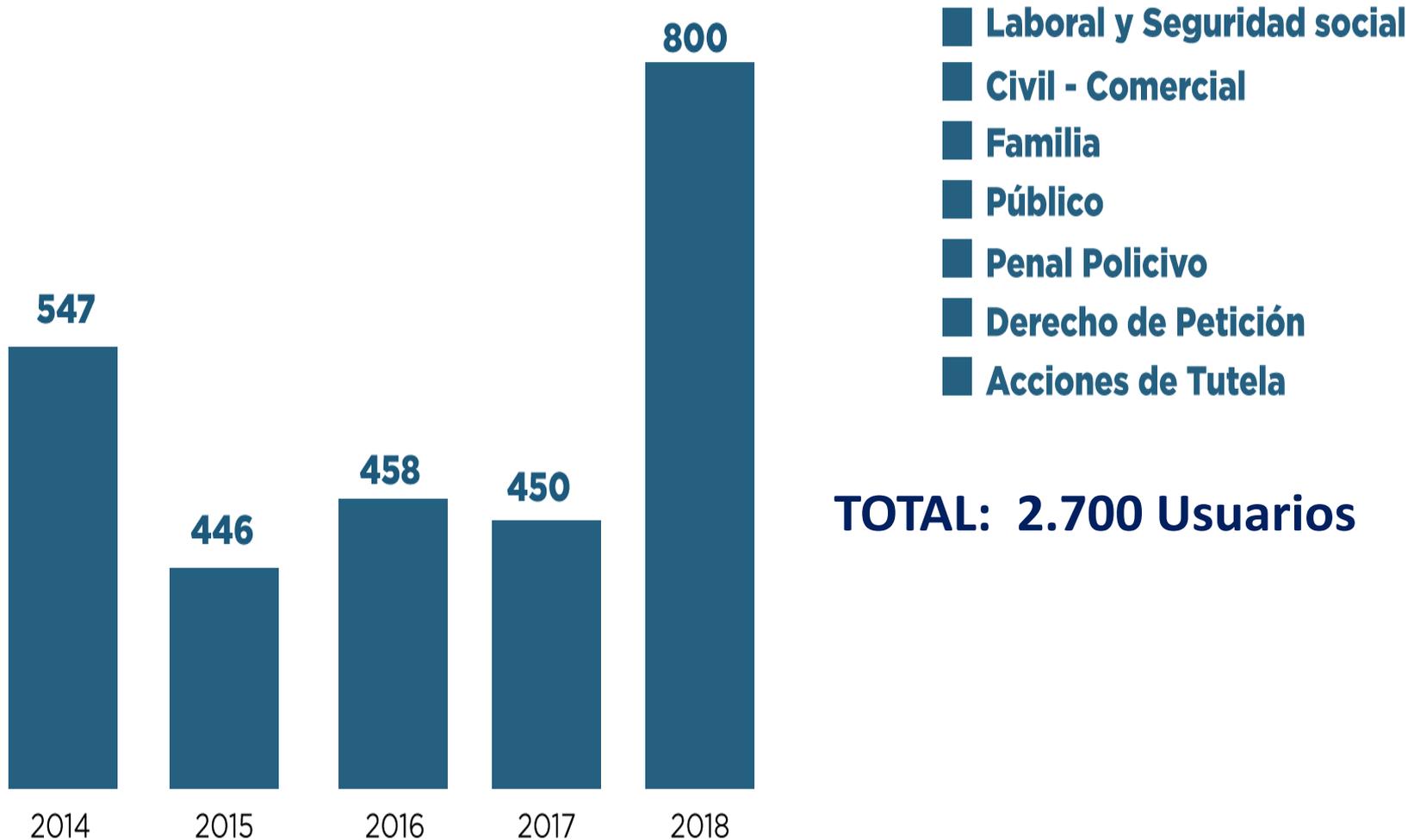
**Foro de Justicia
Abierta: Diálogos
con la
Comunidad**

Fecha: 26 de Octubre del
2018

Asistentes: 191 Personas
Asistencia del Presidente
del Consejo de Estado

TOTAL DE ASISTENTES: 862

ASESORÍAS DE ESTUDIANTES DE DERECHO A USUARIOS DEL CONSULTORIO JURÍDICO





CENTRO DE CONCILIACIÓN

Mediante resolución No. 0414 de 25 de junio de 2012 la Dirección de Métodos alternativos de Solución de Conflictos del Ministerio de Justicia y del Derecho, concedió autorización al Consultorio Jurídico de la Corporación Universitaria Empresarial Alexander von Humboldt para el funcionamiento de su Centro de Conciliación, permitiendo ofrecer servicios gratuitos de conciliación extrajudicial en derecho, adelantado más de 330 tramites conciliatorios extrajudiciales.



Filial de:



Informe Ejecutivo Consejo Superior 2018

Facultad Ciencias Humanas

cue.edu.co

Aspectos Administrativos

- Presentación de la renovación de registro Calificado Programa de Psicología
- Presentación comité académico y consejo académico del programa de Comunicación estratégica y marketing digital.
- Solicitud del registro calificado al MEN de la Maestría en Neurodesarrollo y aprendizaje convenio CES .

Aspectos Administrativos

- Obtención del registro calificado de la especialización en Neurodesarrollo y aprendizaje convenio CES .
- Presentación al comité académico del CES Maestría en Clínica Psicológica.
- Convenio de movilidad Maestría en Salud Mental Niñez y Adolescencia CES.
- Participación de Red de programas de Psicología del eje cafetero

Aspectos Académicos

- Participación XVI encuentro de centros de atención psicológica.
- Capacitación a estudiantes de la pruebas Kuder- (prueba de preferencias vocacionales).
- Conferencia de sexualidad infantil.
- Conferencia factores de riesgo y factores de protección.
- Conferencia feminicidio y la evolución del concepto .
- Foro publico de psicopatología forense desde el psicoanálisis.
- Jornada académica de evaluación Psicológica: retos y realidades en Psicología

Aspectos Académicos

- Conferencia emociones y salud
- Celebración día de la salud mental
- Encuentro de experiencias significativas en prácticas psicológicas.
- Jornada académica Discapacidad y universidad
- Foro público psicología organizacional desde una perspectiva humanista
- Relanzamiento laboratorios de Psicología

Aspectos Académicos

- Ponencia en investigación e intervención y psicoanálisis
- Celebración día de Día del Psicólogo
- Fortalecimiento para pruebas saber pro, mejor programa de Psicología Saber pro en el Eje Cafetero y en la ciudad de Armenia
- Internacionalización:
4 Estudiantes realizaron el diplomado como opción de grado en ISEP España
1 estudiante intercambio en Perú AIESEC
- Actualización microcurricular

Aspectos Académicos

- Participación
XVI encuentro de centros de atención psicológica
- Seminario de actualización en atención primaria en salud mental
- Capacitación a estudiantes del Wais-IV (prueba de inteligencia)
- seminario de actualización en atención primaria en salud mental
- Lanzamiento Especialización Neurodesarrollo y Aprendizaje

Investigación

- Participación en el VII Congreso Internacional de Psicología y Educación, desarrollado en la Ciudad de Santa Marta con dos ponencias.
- Participación semillero de investigación en encuentros: interno, local y regional.
- Organizadores y participantes del Primer congreso regional de Psicología
- Organizadores y participantes III jornada académica de investigación aplicada.
- Desarrollo de investigaciones del grupo problemáticas clínicas y psicosociales:
 - a. Prácticas de gestión humana que fomentan el compromiso laboral en empresas privadas del eje cafetero

Investigación

- a. Macroproyecto Descripción de la perspectiva del ciclo vital humano desde las variables: cognición, emoción y comportamiento en Armenia – 2016- 2018)- Toma de muestras con población infantil – juvenil y adulta, respecto al ciclo vital. Aplicado en colegios públicos y privados de la ciudad.
- b. Macroproyecto Cognición social frente al perdón en el marco del conflicto armado en Colombia, presente en población civil, víctimas y excombatientes, residentes en el Quindío – 2016- 2018. Investigación respecto al proceso de perdón. Superación del conflicto armado y convivencia.
- c. Perfil neuropsicológico de las funciones ejecutivas e intención de vida en estudiantes universitarios de la ciudad de Armenia.
- e. Formación docente frente a la inclusión educativa en los colegios públicos del departamento del Quindío-Colombia, durante el 2018.

Proyección Social

- Participación en el III Biental latinoamericana y caribeña de infancias y juventudes con experiencia significativas de prepractica
- Organizadores y participantes del tercer seminario departamental de actualización en investigación y prevención de la conducta suicida.
- Charla "Trastornos del Neurodesarrollo", padres de familia del Colegio Comfenalco de Armenia.
- Semillero vocacional 28 inscritos de los cuales 9 se inscribieron en el programa de Psicología

Proyección Social

- Miembros del comité departamental de salud mental
- Participación en el III Biental latinoamericana y caribeña de infancias y juventudes con experiencia significativas de prepractica
- Taller toma decisiones institución Educativa Rufino sur
- Conferencia de inteligencia emocional docentes del colegio Comfenalco.

Educación Continuada

Diplomados:

- Diplomado en intervención clínica y de la salud.
- Diplomado en diseño, aplicación e interpretación de pruebas psicológicas

Talleres y Capacitaciones a la Medida:

- Comunicación asertiva
- Ambientes laborales saludables



Filial de:



INFORME DE GESTIÓN. PROGRAMA DE ENFERMERÍA

Programa de Enfermería | diciembre 2018

cue.edu.co

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA | SNIES 2840 | PERSONERÍA JURÍDICA RES. 439 DEL 14 DE MARZO DE 2001
SUJETA A INSPECCIÓN Y VIGILANCIA POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

Estudiantes

ESTUDIANTES	
Numero total de estudiantes	232
Numero estudiantes semana	156
Número estudiantes fin de semana	76
Deserción	4%

- Se realizó capacitación y simulacro de pruebas tipo saber pro para los estudiantes de VII y VIII semestre en pruebas genéricas a nivel institucional y pruebas específicas a nivel del programa
- Capacitación a tres docentes en asesoría pre y post-prueba para el diagnóstico y atención integral de la infección por VIH/SIDA
- Capacitación institucional en elaboración de preguntas tipo saber pro a la cual asistieron 5 docentes del programa .
- Evento con la oficina de internacionalización y la universidad libre de Pereira con el DR. Emilio José Ibeas médico español, “Ética en el ejercicio profesional del personal de la salud y conferencia en el contexto de la investigación clínica”.
- XI encuentro de investigaciones en Enfermería, 29 de Noviembre 2018.
- Socialización de proyectos de intervención social desarrollados por estudiantes de octavo semestre 5 de diciembre 2018

Prácticas y proyección social

ACTIVIDAD	NUMERO DE SESIONES REALIZADAS	PERSONAS ATENDIDAS Y/O ASISTENTES
Diplomado cuidado critico	8	23
Diplomado salud publica	7	21
Programa radial en la U FM	2	0
Brigadas de salud	4	79
Conferencias en colegios	7	411

Proyectos Estudiantes VIII Semestre

NOMBRE DEL PROYECTO:	POSPONER	ENTRE BRAZOS	MINFANCIA	QUINDIO ACTIVAMENTE	EDUSEX
DESCRIPCIÓN:	prevencion de embarazo adolescente en instituciones educativas	Fortalecer la practica de la lactacia materna	Practicas seguras a niños menores de 5 años	Promover y atender la salud mental en instituciones educativas	Salud sexual y reproductiva
LUGAR:	institucion educativa Marcelino Champagnat	Secretaria de Salud	CDI circasia, montenegro y calarca	Institucion Educativa San Rafael SEDE la primavera y quebrada negra de Calarca	Colegio Normal Superior Sede FUNDANZA
PRESUPUESTO:	13.407.919	81.968.600	18.105.578	24.132.044	13.728.403

Proyectos Estudiantes VIII Semestre

NOMBRE DEL PROYECTO:	PREDESEX	MATERNITY HEALTH	CANGURITOS DE CORAZON	CARE & MIND
DESCRIPCIÓN:	promocion de los derechos sexuales y prevencion de embarazos en adolescentes	Atencion en - salud para maternidad segura	Programa madre canguro llega a tu casa	Fortalecimiento de la salud mental
LUGAR:	Institucion Educativa Jorge Robledo	Hospital la misericordia de calarca	ESE HDUSJD	Institucion Ciudadela Educativa La Cuyabra
PRESUPUESTO:	12.668.512	19.467.179	8.036.000	18.783.656

Investigación

Proyectos de investigación docentes, en curso vigencia 2018: 5

1. Valores éticos personales y profesionales de enfermería, Fase II .
2. Liderazgo en el ejercicio profesional de Enfermería.
3. Indicadores de bienestar Estudiantil en la CUE 2018. Análisis de factores de riesgo de enfermedad cerebro cardiovascular en estudiantes
4. Motivaciones de las personas en terapia de hemodiálisis para incorporar las prácticas de autocuidado en una unidad Renal de Armenia.
5. Vigilancia de la Leptospirosis en un Municipio del Quindío.

Investigación

Productos de investigación:

- 12 Proyectos presentados en el Encuentro Regional de Semilleros de Investigación Red Regional de Semilleros de Investigación “RREDSI”.
- Revista virtual de investigaciones CUIDAR, fecha para publicación de la octava edición, diciembre del 2018
- XI encuentro de investigaciones en Enfermería, 29 de Noviembre del 2018.

Reconocimientos:

- Grupo de enfermería y salud Pública categoría B en Colciencias.
- 1 puesto en el ranking ASC-Sapiens agosto del 2018 en Apropiación social del conocimiento entre más de 4.000 grupos categorizados por Colciencias en Colombia
- Puesto 1 en el ranking ASC-Sapiens agosto del 2018 en Circulación del conocimiento especializado entre más de 4.000 grupos categorizados por Colciencias en Colombia.

LABORATORIOS

Durante el semestre académico 2018-II se realizaron 390 prácticas de laboratorio, en la siguiente tabla se observa el número total de prácticas programadas para Enfermería, Medicina, Psicología y Premédico.

Laboratorio	Enfermería	Medicina	Psicología	Premédico	Total
Simulación clínica	240	83	3	0	326
Biología	6	25	1	4	36
Microbiología	0	4	0	0	4
Aula 3D (mesa anatómica)	0	18	2	4	24
Total prácticas					390

Inversión laboratorios 2018

Ítem	Precio
Caja para placas histológicas	\$107.100
Estiba plástica	\$666.400
Soporte para guardianes	\$150.000
Code blue - Hall omni* Simulador de reanimación	\$75.828.685
Insumos laboratorio	\$270.094
Equipos laboratorio (tallmetro, DIU, etc.)	\$201.768
Soporte monitor y mesa con rodachinas	\$1.450.000
Vía aérea Martín	\$3.510.500
Repuestos microscopios	\$2.665.600
Mantenimiento	\$6.747.300
Instrumental quirúrgico	\$165.827
Instrumental quirúrgico	\$391.328
Simulador ginecológico zoe para inserción de DIU	\$3.094.000
Maniqui de asfixia adulto	\$1.428.000
Maniqui de asfixia adolescente	\$952.000
Maniqui de asfixia niño	\$773.500
TOTAL	\$98.422.402



Filial de:



INFORME DE GESTIÓN FACULTAD DE INGENIERÍAS

Diciembre 2018

cue.edu.co

FACULTAD DE INGENIERÍAS

Obtención del registro calificado del programa de Ingeniería Industrial en mayo del 2018 por 7 años.

Elaboración documento maestro Ingeniería de Software.

Se realizo el estudio de mercados para un posgrado en áreas afines a la Ingeniería Industrial

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Participación Comités
Superior Central en
Bucaramanga y Tijuana

Se recibieron
satisfactoriamente las
auditorias interna y externa
de CERTQUA

Conformación del capitulo
eje cafetero con directores y
decanos de Ingeniería
Industrial con distintas
instituciones.

Se recibió satisfactoriamente
la auditoria interna de la
CUE AvH

GESTIÓN ACADÉMICA

1 cohorte del curso de formación de docentes (FDD) con un total de 6 docentes capacitados.

Capacitación a docentes de los laboratorios del programa de ingeniería industrial.

Conmemoración día del Ingeniero con la participación de estudiantes, egresados y docentes.

Capacitación en pruebas saber pro a 11 estudiantes y 5 docentes.

PROYECCIÓN SOCIAL

1

- 2 cohortes del curso de formación de instructores líderes (FDIL) con un total de 48 empresarios capacitados.

2

- 1 cohorte del diplomado en Gestión Estratégica de las Operaciones con un total de 27 participantes.

3

- 2 cohortes del diplomado en Gestión Empresarial, con un total de 8 participantes del programa de ingeniería Industrial.

4

- 3 diplomados con la agencia de gestión y colocación de empleo Comfenalco Quindío en evaluación de proyectos para emprendedores y pedagogía para profesores no licenciados, con un total de 77 participantes.

PROYECCIÓN SOCIAL

5

- 1 cohorte del preuniversitario en ingeniería con un total de 8 participantes.

6

- 1 cohorte del semillero vocacional en ingeniería industrial con un total de 10 participantes.

7

- 2 cohortes de pre-intermedios de carrera con un total de 21 participantes.

8

- 2 cohortes de pre-finales de carrera con un total de 13 participantes.

9

- Participación en ferias escolares y programas radiales.

INVESTIGACIÓN

Continuidad con el Proyecto de Regalías con Gobernación del Quindío en Curtiembres

Participación en encuentros internos, locales y regionales de investigación.

Participación en los clústeres de cueros, maderas y turismo del Quindío

Ejecución 3 proyectos de Investigación en el periodo 2018

4 semilleros de investigación durante el 2018

7 propuestas de investigación ejecución 2019

Participación evento internacional con 2 ponencias.

INTERNACIONALIZACIÓN

Practica internacional de 4 estudiantes del programa de Ingeniería Industrial en México, Alemania, Brasil y Republica Checa.

1 estudiante del programa de Ingeniería Industrial en intercambio con la universidad de Ravensburg de Alemania.

Postulación de 20 estudiantes para la beca del DAAD vigencia 2019.



Filial de:



INFORME DE GESTIÓN 2018

PROGRAMA DE MEDICINA
DICIEMBRE 2018

cue.edu.co

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA | SNIES 2840 | PERSONERÍA JURÍDICA RES. 439 DEL 14 DE MARZO DE 2001
SUJETA A INSPECCIÓN Y VIGILANCIA POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

ESTUDIANTES DE MEDICINA 2018

SEMESTRE	CANTIDAD DE ALUMNOS
PRIMERO	73
SEGUNDO	50
TECERO	31
CUARTO	57
QUINTO	64
SEXTO	37
SÉPTIMO	34
OCTAVO	35
NOVENO	27
TOTAL ALUMNOS EN EL PROGRAMA	409
META	438
CUMPLIMIENTO	93%

DESERCIÓN DE ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE MEDICINA EN EL 2018

4%

GESTIÓN ACADÉMICA

CICLO DICIPLINAR-LABORATORIOS

LABORATORIOS CIENCIAS BÁSICAS Y CLÍNICAS	HORAS DE USO AÑO 2018
• SIMULACIÓN CLÍNICA; INTRODUCCIÓN A LA PRÁCTICA MÉDICA, EMERGENCIAS, OBSTETRICIA, CIRUGÍA GENERAL.	• 1.580 horas
• AULA 3D Y ANATOMAGE: MORFOLOGÍA, ANATOMÍA.	
• LABORATORIO DE HISTOLOGÍA Y PATOLOGÍA	
• LABORATORIO DE BIOLOGÍA MOLECULAR.	
• LABORATORIO DE MICROBIOLOGÍA, BIOQUÍMICA Y GENÉTICA HUMANA.	

GESTIÓN ACADÉMICA

CICLO PROFESIONAL-PRÁCTICAS CLÍNICAS

SEMESTRES	ALUMNOS Y GRUPOS DE PRÁCTICA/DOCENTES	ÁREA CLÍNICA-ASIGNATURAS	INSTITUCIONES DE SALUD Y DE SIMULACIÓN CLÍNICA.
V A IX	<p>198 ALUMNOS DISTRIBUIDOS EN 27 GRUPOS.</p> <p>DOCENTES: 64</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SEMIOLOGÍA • SALUD DEL ADULTO • SALUD DE LA MUJER • SALUD DEL NIÑO Y EL ADOLESCENTE • EMERGENCIAS Y SITUACIONES CRÍTICAS • SALUD MENTAL Y PSIQUIATRÍA • SALUD DEL ADULTO CON PATOLOGÍA QUIRÚRGICA; CIRUGÍA, ORTOPEDIA, ANESTESIA. • DERMATOLOGÍA. • MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENCES. 	<ul style="list-style-type: none"> • HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS. • HOSPITAL DE CALARCÁ • HOSPITAL DEL SUR Y CAA DEL SUR. • CLÍNICA LA SAGRADA FAMILIA. • HOSPITAL MENTAL DE FILANDIA; SEDE ARMENIA Y SEDE FILANDIA. • MEINTEGRAL (PEDIATRÍA) • QUINDICANCER. • NEUMOVIDA. • CLÍNICA GÓMEZ ARBELÁEZ. • INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL-SEDE QUINDÍO • CENTRO DE SIMULACIÓN CLÍNICA-VITALCARE. • CENTRO DE SIMULACIÓN DE CIENCIAS DE LA SALUD C.U.E. A.V.H.

GESTIÓN ACADÉMICA

ACTIVIDADES DE PROYECCIÓN SOCIAL A CARGO DE DOCENTES Y ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE MEDICINA.

ACTIVIDAD	INSTITUCIONES Y POBLACIÓN BENEFICIADOS
<ul style="list-style-type: none"> • EDUCACIÓN SOBRE RIESGO CARDIOVASCULAR. • EDUCACIÓN SOBRE PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE ALTERACIONES DURANTE EL EMBARAZO. • EDUCACIÓN SOBRE CORRECTAS TÉCNICAS EN LA PREPARACIÓN DE ALIMENTOS Y PREVENCIÓN DE ACCIDENTES EN EL HOGAR. • EDUCACIÓN SOBRE PLANIFICACIÓN FAMILIAR. • DETECCIÓN DE ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO. • CHARLA; “CONOCE Y RESPETA TU CUERPO” DIRIGIDA A ADOLESCENTES. 	<ul style="list-style-type: none"> • HOSPITAL DEL SUR – 150 PERSONAS BENEFICIADAS EN LA ACTIVIDAD. • CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA DEL SUR (CAA SUR). 383 MUJERES EN ESTADO DE EMBARAZO BENEFICADAS. • HOSPITAL DEL SUR; 100 MADRES DE NIÑOS LACTANTES Y EN EDAD ESCOLAR. • SENA; 100 ESTUDIANTES BENEFICIADOS • CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA DEL SUR (CAA SUR). 50 NIÑOS BENEFICIADOS. • COLEGIO COMFENALCO Y COLEGIO RUFINO CENTRO; CERCA DE 100 ESTUDIANTES BENEFICIADOS.

GESTIÓN ACADÉMICA

EDUCACIÓN CONTINUADA PROGRAMA DE MEDICINA

ACTIVIDAD	PERSONAS
CURSO PREMÉDICO (2 CURSOS)	18 ALUMNOS
CURSOS DE REANIMACIÓN BÁSICA Y AVANZADA (2 CURSOS)	11 ALUMNOS
HUMBOLDT-SALUD (15 EVENTOS)	700 ALUMNOS



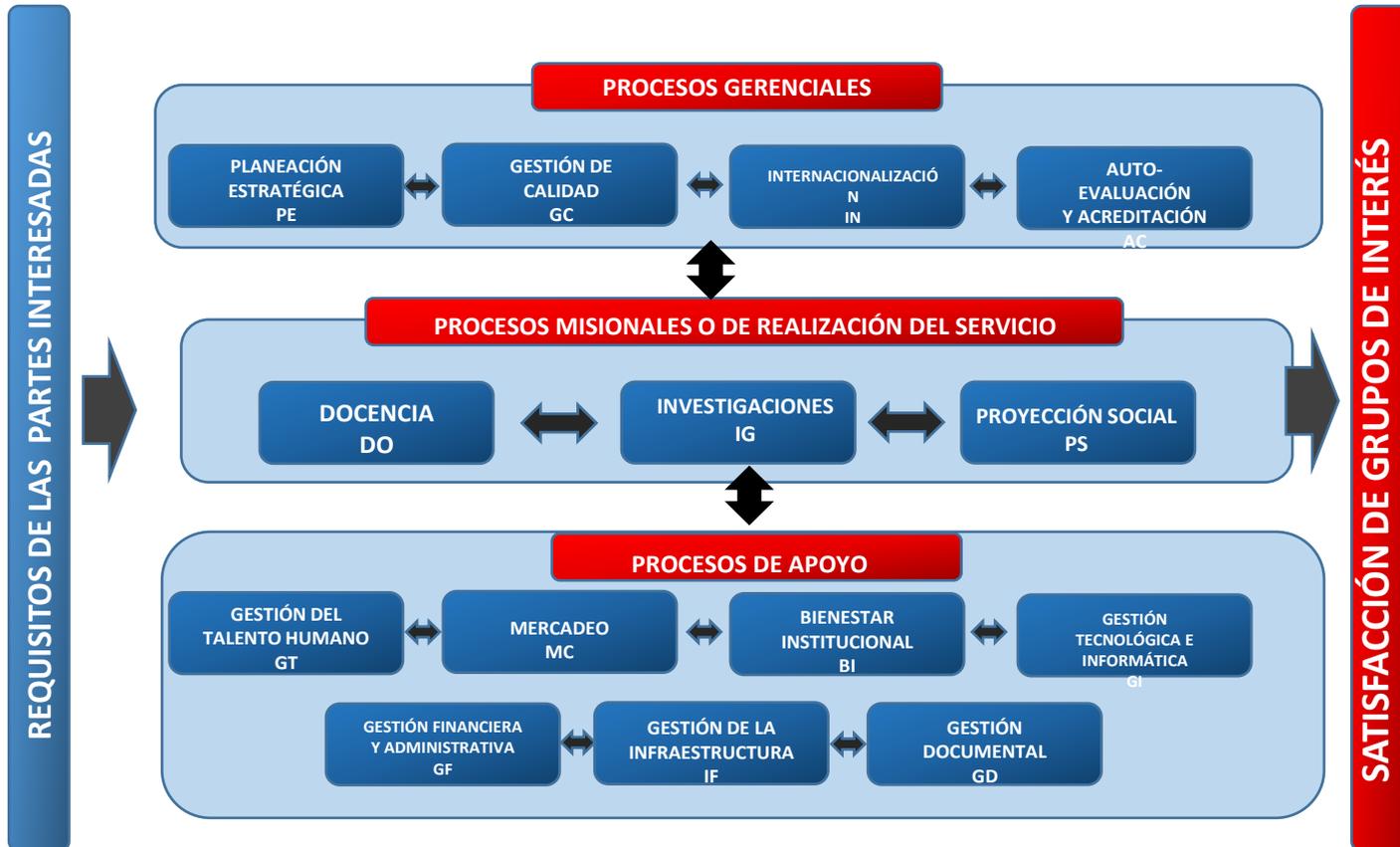
INFORME DE GESTIÓN

**DIRECCIÓN DE CALIDAD
Y CONTROL INTERNO**

cue.edu.co

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA | SNIES 2840 | PERSONERÍA JURÍDICA RES. 439 DEL 14 DE MARZO DE 2001
SUJETA A INSPECCIÓN Y VIGILANCIA POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

MAPA DE PROCESOS



A DÓNDE APUNTA EL SEGUIMIENTO Y MEJORA CONTINUA SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD 2018

PROCESOS DIRIGIDOS A CUMPLIR CON LOS **REQUISITOS EXIGIDOS**
Y CON LA **MISION Y VISION** DE LA INSTITUCION

SISTEMA ARTICULADO PARA DAR RESPUESTA A LOS **REQUISITOS MEN Y**
FUENTE PARA EL MODELO DE **AUTOEVALUACION Y ACREDITACION**

SISTEMA INSTITUCIONAL ARTICULADO Y QUE ALIMENTA EL SISTEMA DE
GESTION DE CALIDAD EXIGIDO POR EL **CERTIFICADOR ALEMAN CERTQUA**

SISTEMA ARTICULADO CON **EL SISTEMA DE GESTION DE**
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – SG-SST



SEGUIMIENTO Y MEJORA CONTINUA SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD 2018

ACTIVIDADES EJECUTADAS:

- ACTUALIZACION DE LA DOCUMENTACION DE LOS PROCESOS**
- SEGUIMIENTO Y CONTROL SOBRE RESULTADOS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES, EGRESADOS Y EMPRESARIOS**
- SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LOS RIESGOS**
- EVALUACION Y CALIFICACION DE PROVEEDORES**
- EJECUCION AUDITORIAS INTERNAS DE CALIDAD – SEGUNDO CICLO**
- MEDICION DE INDICADORES**
- SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS – PQRSF**
- SEGUIMIENTO Y CONTROL A LOS CAMBIOS**
- IMPLEMENTACION DE ACCIONES PARA LA MEJORA CONTINUA**

INDICADORES DE GESTION - AVANCE A JUNIO DE 2018

RESUMEN AVANCE		
PROCESO	# TOTAL DE INDICADORES DE DESEMPEÑO DEL PROCESO	# DE INDICADORES CUMPLIDOS
PLANEACION ESTRATEGICA	3	1
GESTION DE LA CALIDAD	6	6
INTERNACIONALIZACION	5	2
AUTOEVALUACION Y ACREDITACION	7	2
DOCENCIA	14	3
INVESTIGACIONES	8	7
PROYECCION SOCIAL	6	4
GESTION DEL TALENTO HUMANO	7	4
MERCADEO	3	1
BIENESTAR INSTITUCIONAL	4	3
GESTION TECNOLOGICA E INFORMATICA	3	0
GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	4	2
GESTION DE LA INFRAESTRUCTURA	3	2
GESTION DOCUMENTAL	6	6
	79	43

RESUMEN SEGUIMIENTO A RIESGOS Y OPORTUNIDADES

PERIODO : AVANCE 2018/1

ITEM	PROCESO	# DE RIESGOS TOTALES IDENTIFICADOS	RIESGOS NO MATERIALIZADOS	# RIESGOS MATERIALIZADOS	CUALES	ACCIONES EMPRENDIDAS
1	PLANEACION ESTRATEGICA	8	8	0		Hubo Cambios en la normativa correspondiente a los Créditos del ICETEX y se tomaron las acciones correctivas respectivas. El Presupuesto se ejecutó durante el primer semestre de acuerdo con lo programado. Ingresos Se han actualizado los instrumentos de BSC y PDI para hacerlos más pertinentes y fáciles de manejar.
2	GESTION DE LA CALIDAD	4	4	0		
3	INTERNACIONALIZACION	5	2	3	. Poca asignación de recursos para la financiación de actividades de internacionalización (docencia, investigación, proyección social) . Contar con un numero reducido de docentes y funcionarios capacitados en segunda lengua	. No hay docentes que aporten al proceso de internacionalización. Sin embargo, no está contemplado explícitamente para este año. . Se esta trabajando en modificaciones y procesos claros con el BNC Colombo para garantizar un buen servicio. Se realizará el evento English day entre 16 y 18 de julio de la mano de Birtish Council para sensibilización a comunidad educativa en el tema. Anterior a esto, se ha estado en conversaciones con el Consejo Británico para hallar otra metodología de aprendizaje. Asimismo, se firmo convenio con Universidad de Victoria en Canadá para cursos de idiomas y están en proceso otros.
4	AUTOEVALUACION Y ACREDITACION	4	4	0		
5	DOCENCIA	13	12	1	. Material Bibliográfico insuficiente para las necesidades de consulta de los programas académicos	Acción de mejora #015/2018 dirigida a fomentar la participación de las Decanaturas y Docentes en la elección de material Bibliográfico, de igual forma se revisara el enunciado de la encuesta de satisfacción.

PERIODO : AVANCE 2018/1

ITEM	PROCESO	# DE RIESGOS TOTALES IDENTIFICADOS	RIESGOS NO MATERIALIZADOS	# RIESGOS MATERIALIZADOS	CUALES	ACCIONES EMPRENDIDAS
6	INVESTIGACIONES	5	4	1	. Demoras en la ejecución presupuestal de los proyectos de investigación	PLANEACIÓN NACIONAL SANCIONÓ A LA GOBERNACIÓN POR EL INCUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA DE LOS SOFTWARE Y EQUIPOS, las acciones no dependen del proceso, si no de entes externos.
7	PROYECCION SOCIAL	3	3	0		
8	GESTION DEL TALENTO HUMANO	4	4	0		
9	MERCADEO	5	4	1	, No realización o ejecución de plan de mercadeo para el periodo	1. No se contaba con Icetex para el periodo 2018-1 y hasta julio de 2018 dicha entidad volvió a financiar carreras principal razón de la baja en ingresos, las acciones tomadas fueron implementar un sistema de acuerdo de pago CUE con alta efectividad, así como gestionar alianzas con entidades de financiación como SUFI, crear plan de descuentos para 31 empresas vinculadas con la CUE. Nota: Para el periodo 2018-II se esta terminando de consolidar el numero de matriculados reporto la cifra parcial a agosto 14 de 2018
10	BIENESTAR INSTITUCIONAL	6	6	0	. Baja demanda de un crédito que no permite su apertura.	Aunque no se materializo, quedo al limite, por lo cual se hace acción preventiva #029 ante este riesgo: A los estudiantes que se inscribieron en estos dos créditos que no se abrieron por baja demanda, se le ofrecieron otros créditos.



PERIODO : AVANCE 2018/1

ITEM	PROCESO	# DE RIESGOS TOTALES IDENTIFICADOS	RIESGOS NO MATERIALIZADOS	# RIESGOS MATERIALIZADOS	CUALES	ACCIONES EMPRENDIDAS
11	GESTION TECNOLOGICA E INFORMATICA	3	3	0		
12	GESTION FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	8	8	0		
13	GESTION DE LA INFRAESTRUCTUR A	3	2	1	. Perdida de bienes de la institución	Se presentó el robo de un videobeam de un salón de clase, fue necesario la generación de un registre del incidente ante la fiscalía y la correspondiente reclamación a la aseguradora. El indicador no suera el valor aceptable por la institución
14	GESTION DOCUMENTAL	8	8	0		
15	RIESGOS ESTRATEGICOS	7	7	0		
16	OPORTUNIDADES ESTRATEGICAS	4	4	0		
		90	83	7		

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES ATENDIDAS A NOVIEMBRE 2018

DATO GENERAL
ENE A
NOVIEMBRE
2018

QUEJAS Y
RECLAMOS
22

PETICIONES Y
SUGERENCIAS
17

FELICITACIONES
20

CON LA IMPLEMENTACION DEL SGC - ¿QUE HA CAMBIADO EN LA INSTITUCION?

- Cambio en la mentalidad de los colaboradores
- Procesos claramente definidos y documentados
- Estandarización de los procesos y sus operaciones
- Documentación como unos de los pilares de la planeación, la gestión y el control (Control y estandarización de la parte documental)
- Gestión de Riesgos para la prevención
- Medición supervisada de procesos

CON LA IMPLEMENTACION DEL SGC - ¿QUE HA CAMBIADO EN LA INSTITUCION?

- Reporte de Resultados (Trazabilidad e Históricos)
- Resultados con seguimiento y análisis
- Acciones articuladas a partir de los análisis:
Estandarizadas, documentadas para la mejora
- Trazabilidad de la mejora
- Apoyo y Soporte a otros sistemas (SG-SST – SGC Certqua – Autoevaluación)

CON LA IMPLEMENTACION DEL SGC - ¿QUE HA CAMBIADO EN LA INSTITUCION?

(Punto de vista Aportado por lideres de procesos y Auditores Internos)

- La estructura Documental actual de procesos, denota claridad y gestión de la información, esto permite la continuidad y estandarización del proceso.
- El Seguimiento y Control por medio de los registros claramente definidos, permiten la toma de evidencias objetivas, trazables, verificables, consultables.
- La Documentación que soporta los procesos, está elaborada desde la necesidad real de cada proceso y es interiorizada y manejada por el líder y su equipos, pues desde allí parte su creación y asegura la implementación.
- Trazabilidad de los procesos al interior del equipo de trabajo para la toma de decisiones.

CON LA IMPLEMENTACION DEL SGC - ¿QUE HA CAMBIADO EN LA INSTITUCION?

(Punto de vista Aportado por lideres de procesos y Auditores Internos)

- Metas claras e indicadores interrelacionados, coherentes y visibles y con históricos
- Claridad en las responsabilidades y liderazgos
- Delineación de procesos, actividades y tareas
- Permitted la Identificación clara de los riesgos operativos y estratégicos que generan un ambiente de prevención
- Permitted en Otorgamiento de herramientas de medición y de mejora
- Se esta creando cultura de gestión de calidad y Aporta a la cultura de la autoevaluación



INFORME ACTIVIDADES DIRECCION DE PLANEACIÓN Y AUTOEVALUACION INSTITUCIONAL DICIEMBRE DE 2018

PLANEACIÓN

Construcción Mapa Estratégico 2018:

Despliegue de Objetivos del Plan de Desarrollo

Asesoría y Acompañamiento a Unidades para el Desarrollo de los Objetivos del BSC 2018:

- * Acompañamiento en la Construcción de Planes Operativos
- * Acompañamiento en la Creación de Proyectos en Dot Project

Capacitación Funcionarios

- * Capacitación Funcionarios BSC
- * Capacitación Funcionarios BSC y Dot Project

Construcción del Presupuesto Institucional 2019

Asesoría y Acompañamiento

- * Revisión Ejecuciones Presupuestales con Facultades
- * Revisión Ejecuciones Presupuestales y Ajuste de Cifras
Proyectadas

AUTOEVALUACIÓN

Estudio de Mercado Para la Apertura Nuevo Programa de ingeniería de Software

Estudio de Mercado para a Apertura Nuevo Programa de Comunicación Estratégica y Marketing Digital

Estudio de Mercado para la Apertura Nuevo programa de Finanzas

Estudio de Mercado Identificación Nuevos Programas de Posgrado

Renovación Registros Calificados Programas Académicos de Psicología y Derecho

Planeación, Preparación y Atención Visita de Pares Académicos del Ministerio de Educación Nacional para la renovación de los Registros Calificados de:

Programa de Derecho

Programa de Psicología

OTRAS ACTIVIDADES

Participación del Comité de Aprobación Documental del Sistema de Calidad Institucional ISO 9001

Participación Como Delegado en el Consejo Departamental de Ciencia, Tecnología e Innovación

**Apoyo en el proceso de Auditoria Interna Certificación
Institucional ISO9001**

**Proyecto de acompañamiento para el Diagnóstico Estratégico con
la Universidad EAFIT de Medellín**

**Apoyo en el proceso de acompañamiento para la renovación del
Registro Calificado Programa de Medicina – Universidad CES de
Medellín**

- Evaluación, Propuesta y Aplicación de Herramientas para Levantamiento de información de los Grupos de Interés
- Construcción de los Informes de Autoevaluación de los programas Académicos de Pregrado y Resumen Institucional
- Construcción de Instrumentos para el Levantamiento de información para la Autoevaluación Institucional



INVESTIGACIONES

DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES | DICIEMBRE 2018

cue.edu.co

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA | SNIES 2840 | PERSONERÍA JURÍDICA RES. 439 DEL 14 DE MARZO DE 2001
SUJETA A INSPECCIÓN Y VIGILANCIA POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

GRUPOS, LINEAS, SEMILLEROS 2018

PROGRAMA ACADÉMICO	GRUPO	LINEA	PROYECTOS	SEMILLEROS
ADMINISTRACIÓN	1	3	4	2
DERECHO	1	3	5	5
ENFERMERIA	1	3	5	4
PSICOLOGIA	1	2	5	5
INGENIERIA	1	3	5	5
MEDICINA	1	3	3	3
INSTITUCIONAL	1	1	1	0
TOTAL PROYECTOS	7	18	28	24



- ✓ **7 grupos** de investigación reconocidos y clasificados por Colciencias:
 - ❖ 1 categoría **“B”**
 - ❖ 6 categoría **“C”**
- ✓ **Red de Comités de Bioética del Eje Cafetero**
- ✓ **Red Nacional de Comités de Bioética**

PUBLICACIONES EN REVISTAS INDEXADAS

PROGRAMA ACADEMICO	TITULO DEL PROYECTO	INVESTIGADORES	PRODUCTO
Medicina	The Coronary Arteries of A Model Porcine Animal	Fernández Sánchez Andrés, Orbes Portilla Jairo Orlando, Martínez Niño Carlos Eduardo, Guzmán Franco AngélicaMaría, Perez Alzate Valentina, Restrepo Velarde Juan David, Verónica Suaza Álvarez	International Journal of Science and Research (IJSR) ISSN (Online): 2319-7064 Index Copernicus Value (2016): 79.57 Impact Factor (2017): 7.296
Medicina	Análisis del uso de antibióticos en antibiogramas de urocultivos realizados por un laboratorio clínico de la región centro-occidental de Colombia	Carlos Rodríguez-Salazar, Delia Recalde-Reyes, Leonardo Padilla-Sanabria	Inicio (http://revistas.udenar.edu.co/index.php/usalud/index) > Vol. 19, Núm. 3 (2017) (http://revistas.udenar.edu.co/index.php/usalud/issue/view/387) > Rodríguez-Salazar (http://revistas.udenar.edu.co/index.php/usalud/article/view/3018/0)
Medicina	Analysis of the use of antibiotics in antibiograms of urine carried out by a clinical laboratory of the central-western region of Colombia	Carlos Rodríguez-Salazar, Delia Recalde-Reyes, Leonardo Padilla-Sanabria	Univ. Salud. 2017;19(3):378-387. DOI: http://dx.doi.org/10.22267/rus.171903.100 (2017)
Psicología	Opinión frente al perdón en población civil de Armenia	Angela Milena Bravo Arce Lina María Rojas Reina	Sello editorial Pshychology Investigation 99625571. isbn978-9962-5571-4-2
Psicología	Perspectiva del ciclo vital humano en la infancia y adolescencia, emn la ciudad de Armenia	Lina María Rojas Reina	Sello editorial Pshychology Investigation 99625571. isbn978-9962-5571-4-2
Derecho	Los derechos fundamentales de las minorías ante las decisiones democráticas mayoritarias	José Miguel Camacho Castro	Revista Inciso ISSN: 1794-1598 DOI: http://dx.doi.org/10.18634/incj.20v.1i.866
Derecho	Algunas aproximaciones históricas al concepto de ciudadanía	Paula Andrea Ceballos Ruiz; Laura Alejandra Benavides; Vanessa Gutiérrez Giraldo, Nathalia Cano Rodríguez	Revista Inciso ISSN: 1794-1598

MOVILIDAD ENTRANTE INVESTIGACIONES

Estudiante	Institución	Carrera
Ramírez Cuamatzi Mariela Regina	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	Licenciatura en Medicina
Alias Nagano Jesuany	Universidad Autónoma de Chiapas	Licenciatura en Derecho
Ojeda Martinez Julio Armando	Universidad Autónoma de Chiapas	Derecho
Acevedo Quintero Mariana	Universidad Católica de Pereira (Colombia)	Ingeniería Industrial
García Ramírez Horacio	Universidad de Guadalajara	Licenciatura en Ingeniería en Administración Industrial
Robles Linares Ana Karen	Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo	Psicología



MOVILIDAD DOCENTES SALIENTE INVESTIGACIONES



Programa Interinstitucional para el Fortalecimiento de la Investigación y el Posgrado del Pacífico

Nombre del Docente participante:

Delia Piedad Recalde

Programa:

Medicina

Línea de Investigación:

Medicina Transnacional

Proyecto:

Antibiotico resistencia

Pais:

México

PONENCIAS INTERNACIONALES PRODUCTOS DE INVESTIGACIÓN

VII congreso internacional de psicología y educación – Santa Marta

- Lina Marcela Rojas Reina
- Ángela Milena Bravo Arcos

Congreso Internacional de Ciencias Económicas y Administrativas - Bogotá

- Nolberto Gutiérrez Posada
- Yaneth Ladino Villegas
- Silvia Helena Mejía Vélez
- Cesar Augusto Marín López

Congreso internacional de Enfermería - Pereira

- Paola Orozco Santos
- Alba Luz Mejía Arcila
- Mónica María López González
- Diana Marcela Rengifo Arias
- Luz Lahiri Cortes Gálvez

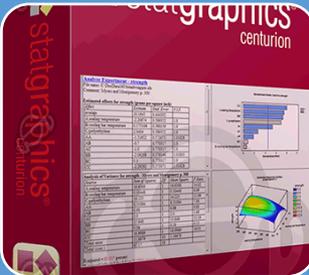
Congreso Internacional de Ingeniería. Tecnología y Automatización - Medellín

- Lina María Ríos Pinilla
- Erick Sierra Castillo

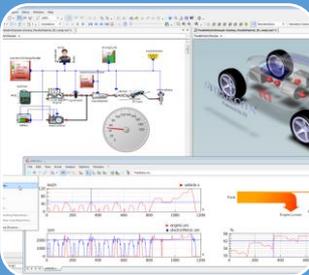
CAPACITACIÓN EN INVESTIGACIÓN PARA DOCENTES INVESTIGADORES



“ASPECTOS INTRODUCTORIOS DEL ANALISIS ESTADISTICO DE INFORMACIÓN”: 33 DOCENTES INVESTIGADORES



SOFTWARE STATGRAPHICS: 23 DOCENTES INVESTIGADORES



SOFTWARE MAPLE Y MAPLESIM: 08 DOCENTES INVESTIGADORES PROGRAMA DE INGENIERÍA

PROYECTOS ALIANZAS EXTERNAS

DESARROLLO SOSTENIBLE DEL SECTOR CURTIEMBRES A TRAVÉS DE LA I+D+i, QUINDÍO OCCIDENTE- REGALÍAS

Plan de Mejoramiento Productivo. 86,83 %



 **MINSALUD**

 **TODOS POR UN NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

CONVENIO DE ASOCIACIÓN N° 0287-2017
Ministerio de Salud y Protección Social
Corporación Universitaria Empresarial Alexander von Humboldt


Corporación Universitaria Empresarial
Alexander von Humboldt

FASE III: Piloto “Red de alerta temprana de niños con cáncer de leucemia para el eje cafetero”





Filial de:



INFORME DE GESTIÓN 2018

BIENESTAR INSTITUCIONAL
PERIODO INFORMADO ENERO-OCTUBRE
2018

cue.edu.co

UTILIZACIÓN DEL SERVICIO MÉDICO COMUNIDAD UNIVERSITARIA

POBLACIÓN	PRIMERA VEZ	SEGUIMIENTO	No. Total de consultas
Estudiantes	444	412	856
Docentes	40	90	130
Administrativos	153	509	662
Familiar Admin.	74	312	386
Total Consulta	711	1323	2034

PARTICIPACIÓN PROGRAMAS DE SALUD

PROGRAMA O ACTIVIDAD	No. TOTAL DE CONSULTAS
Servicio de Odontología	157
Semana de la salud y jornadas de salud(planificación familiar-Hábitos y estilos de vida saludable, Prevención de cáncer de: seno-cervix-próstata y testículo; prevención consumo de sustancias psicoactivas)	1618

UTILIZACIÓN DEL SERVICIO ATENCIÓN PSICOLÓGICA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

POBLACIÓN	PRIMERA VEZ	SEGUIMIENTO	No. Total de consultas
Estudiantes	200	430	630
Docentes	1	0	1
Administrativos	15	16	31
Familiar Admin.	15	28	43
Total Consulta	231	474	705

UTILIZACIÓN DEL SERVICIO ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO ATENCIÓN INDIVIDUAL /GRUPAL POBLACIÓN ESTUDIANTES

SERVICIO	PRIMERA VEZ	SEGUIMIENTO	TOTAL
Acompañamiento Académico – Atención Individual	124	226	350

PROGRAMA O ACTIVIDAD	No. Talleres/ Jornadas	TOTAL
Talleres de acompañamiento académico	40	702
Jornadas “Relájate Bienestar te acompaña en parciales”- “Pon a prueba tu cerebro”- “Yoga en la U”	7	674

CRÉDITOS DEPORTIVOS Y CULTURALES CONSOLIDADO ANUAL 2018

No.	DEPORTIVOS	CULTURALES	Total
Créditos Ofertados	11	17	28
Inscripciones	763	606	1369



TALENTO HUMANO

2018

cue.edu.co

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA | SNIES 2840 | PERSONERÍA JURÍDICA RES. 439 DEL 14 DE MARZO DE 2001
SUJETA A INSPECCIÓN Y VIGILANCIA POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

COLABORADORES

DOCENTES

TIEMPO COMPLETO	TIEMPO PARCIAL	MEDIO TIEMPO	LABOR DETERMINAD A	PRESTACION DE SERVICIOS
33	15	39	66	92

TOTAL DOCENTES 245

ADMINISTRATIVOS

TERMINO INDEFINIDO	TERMINO FIJO	PRACTICANTES
52	39	8

TOTAL ADMINISTRATIVOS 99

CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN

ADMINISTRATIVOS			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	DIRIGIDO A	# DE PARTICIPANTES	# HORAS
Control de salidas No Conformes	Líderes de Proceso	30	4
Análisis de Acciones correctivas	Líderes de Proceso	30	4
Indicadores	Líderes de Proceso	23	4
Manejo de Correspondencia y archivo	Secretarias	18	20
Manejo Excel Intermedio	Todo el personal	25	20
Marketing digital	Coordinador de Mercadeo	1	30
Atención al cliente	Secretarias	17	16
TOTAL		144	98
TOTAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN ADMINISTRATIVOS 2018			14.112

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	DIRIGIDO A	# DE PARTICIPANTES	# HORAS	TOTAL SST
Capacitaciones en Seguridad y Salud en el trabajo	Todo el personal administrativo y Estudiantes en práctica	610	216	131.760

CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN

DOCENTES			
NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	DIRIGIDO A	# DE PARTICIPANTES	# HORAS
Formación Docentes en FDD	Docentes programas duales	6	12
Habilidades Blandas	Docentes Programas Duales	19	1
Capacitación en laboratorios de automatización	Docente de Ingeniería	12	2
Estadística para Investigadores	Docente de Investigación	22	8
Capacitación en metodología didácticas en ambientes virtuales	Docentes	10	130
Preguntas Tipo Saber Pro y construcción de currículo y evaluación por competencias	Docentes	27	8
Tutor Vritual- Cohorte VIII	Docentes	11	130
TOTAL		107	291
TOTAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN DOCENTES 2018			31.137

NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	DIRIGIDO A	# DE PARTICIPANTES	# HORAS	TOTAL
Tutor Virtual- Cohorte VIII	Docentes Externos	11	130	1.430

PLAN DE INCENTIVOS



Reconocimiento a la antigüedad y a la excelencia



Celebración del día de amor y amistad



Celebración Halloween



Despedida fin de año Docentes

PLAN DE INCENTIVOS

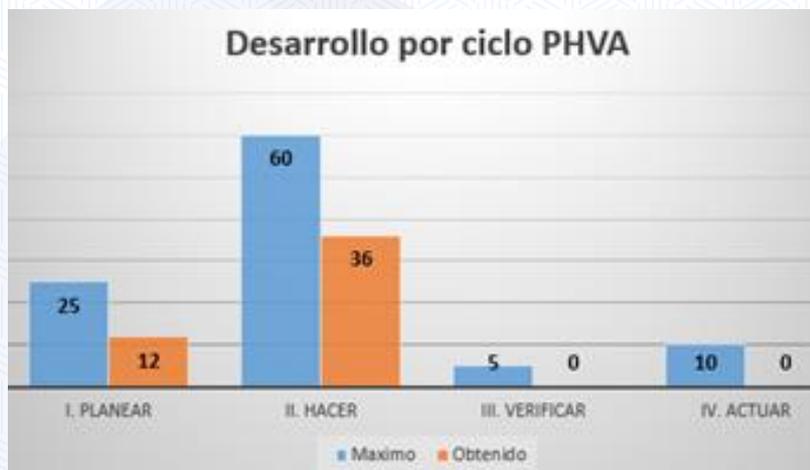
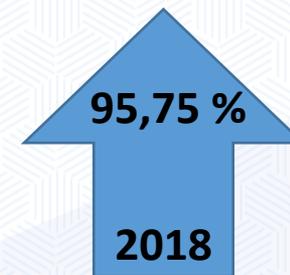
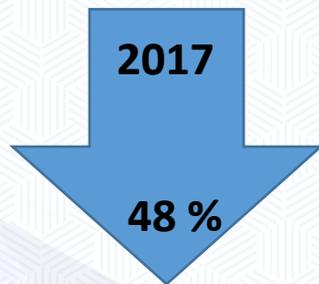
**5 Becas para Especialización,
1 para Maestría y
3 para Doctorado**

TIPO DE ESTUDIO	NOMBRE DEL COLABORADOR	NOMBRE DEL ESTUDIO
ESPECIALIZACIÓN	YURY LOPEZ	ESPECIALIZACION EN SALUD MENTAL DEL NIÑO Y EL ADOLESCENTE
ESPECIALIZACIÓN	MONICA LONDOÑO	ESPECIALIZACION EN SALUD MENTAL DEL NIÑO Y EL ADOLESCENTE
ESPECIALIZACIÓN	ANA MARIA SALINAS	ESPECIALIZACION EN LOGISTICA
ESPECIALIZACIÓN	CLARENA ZULUAGA	ESPECIALIZACION EN SALUD MENTAL DEL NIÑO Y EL ADOLESCENTE
ESPECIALIZACIÓN	JORGE LUIS DUQUE	ESPECIALIZACION EN NUEVAS TCNOLOGIAS
MAESTRIA	DIEGO FERNANDO JARAMILLO LOPEZ	MAESTRIA EN DERECHO
DOCTORADO	DELIA PIEDAD RECALDE REYES	DOCTORADO EN CIENCIAS BIOMEDICAS
DOCTORADO	CARLOS ANDRES RODRIGUEZ SALAZAR	DOCTORADO EN CIENCIAS BIOMEDICAS
DOCTORADO	ADRIANA ZULUAGA	DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

ESTANDARES MINIMOS SG-SST, APLICACIÓN ANEXO TECNICO No. 1, RESOLUCIÓN 1111 DE 2017



SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Recursos

- Se contrata medico laboral, psicóloga especialista en SST, Adquisición de EPP, Elementos de Emergencias.
- Capacitación a Brigadas, COPASST, a funcionarios de acuerdo con el riesgo (Alturas. Químico, Transito, Biológico)

Gestión Integral del SG-SST

- Se revisa la Política en SST, se establecen objetivos, Plan anual de trabajo.
- Se Integra el SG-SST- Gestión Administrativa y Financiera
- Se Integra el SG-SST- Gestión Documental
- Matriz Legal en SST.
- Plan Anual de trabajo

SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Gestión de Peligros y Riesgos

- PROCEDIMIENTO PARA LA IDENTIFICACION DE PELIGROS Y VALORACION DE RIESGOS
- Matriz de peligros
- Programa de inspecciones PG-GT001

Gestión de Amenazas

- Se realiza Plan de Emergencia para cada Sede.
- Conformación y capacitación grupo de brigadas: 17 brigadistas sede principal, 14 en enfermería y 5 en medicina.
- Capacitación Primero Auxilios básico, prevención y control del fuego, preparación y respuesta ante emergencias

Gestión de la Salud

- Diagnostico Condiciones de Salud, Exámenes médicos ocupacionales
- Procedimiento Exámenes Médicos Ocupacionales PR-GT-012, Reporte Restricciones Y Recomendaciones Médicas Laborales FO-GT-052, Profesiograma DA-GT-015.
- Procedimiento Notificación, Reporte E Investigación De Los Accidentes E Incidentes De Trabajo.
- Indicadores

ACTIVIDADES SG-SST 2018

Semana de SST



Jornada Orden y limpieza



Antes

Después



Participación simulacro nacional



Informe Unidad de Proyección Social

Informe de Gestión | Diciembre de 2018

Política de Proyección Social

2018

Lineamientos de la Política de Proyección Social

L1: Articulación de la proyección social con la investigación y la docencia.

L2: Fomento de la Gestión de la Responsabilidad Social Universitaria.

L3: Relacionamiento con el sector externo.

L4: Fortalecimiento de la educación continuada.

L5: Relación con Egresados.



Proyección Social

Indicadores 2018

RSU Responsabilidad Social Universitaria

- La Universidad cuenta con un documento base en RSE- Responsabilidad social Empresarial, que permite el desarrollo de programas en Responsabilidad social Universitaria: *Becas Humboldt*

Educación Continuada

- Dentro de la oferta de educación continuada para el 2018-11 egresados de la universidad participaron en dichos programas. Para ellos aplicaron programas de Becas con 20% menos del valor de los cursos, así como la aplicación de beca del 100% a una de estas egresadas.
- Actualmente el proceso de Educación continuada cuenta con el lineamiento institucional para su desarrollo

Proyección Social

Indicadores 2018

Relacionamiento con Egresados:

Vinculación Vida Académica:
Integración del egresado a formación, participación del egresado en procesos institucionales

Se cuenta con la participación de 6 egresados en procesos institucionales como DOFAS, revisión de mallas, Autoevaluación Institucional. Esto ha permitido evidenciar aportes importantes a los procesos de autoevaluación para las renovaciones de registro calificado de la universidad

Acompañamiento a la Vida laboral:

Envío a las ofertas laborales a los correos electrónicos de los egresados.

Diseño y formulación del programa de egresados (ver Pagina WEB)

Comunicación en empresas y desarrollo de protocolo para las solicitudes de vacantes

Seguimiento a egresados Momento 0 y Momento 1

Proyección Social

Indicadores 2018

Crecimiento en atención de servicios a la comunidad:

Se ha logrado la vinculación y participación de 1.119 personas en diferentes actividades realizadas con las facultades.

Desarrollo de las Actividades con Egresados:

Para el 2018-2 se lanzó el programa de Bienestar para los Egresados.

Desarrollo de proyectos, programas o actividades:

Se cuenta con 6 planes de trabajo planteados por cada facultad, el cierre y entrega del informe esta para el 7 de diciembre de 2018.

En formulación de proyectos se cuenta con: Un proyecto institucional que está en fase final de formulación y 6 proyectos que desarrollarán las facultades.

Proyección Social

La Unidad de Proyección social en 2018 cuenta con:

- ✓ Con una política alineada al contexto local y articulada a la agenda mundial en Objetivos de Desarrollo sostenible; con 5 lineamientos, de los cuales 3 de ellos están documentados y aprobados por la Vicerrectoría Académica.
- ✓ Se formularon los lineamientos de proyectos, documentando una guía, herramientas para la construcción de los proyectos y contenidos de la presentación de los mismos.
- ✓ Se entrenaron 21 docentes incluyendo los coordinadores de proyección social de cada facultad en diseño y formulación de proyectos sociales bajo la metodología de marco lógico.
- ✓ Egresados cuenta con un programa integral documentado. El seguimiento se realizó respecto a graduados con egreso superior a un año.
- ✓ Se destinó espacio en la pagina WEB de la universidad para egresados. *Adicionalmente se tiene formulado un programa de egresados de apoyo a la vida laboral desde la RSU (Mi Primer Trabajo).*



Informe de Gestión 2018-2

Diana Carolina Granobles Gálvez
Unidad de Mercadeo - Noviembre 2018

cue.edu.co

¿CÓMO EMPEZAMOS 2018-2? CONDICIONES DEL MERCADO (COMPARATIVO CON 2017-2)

FINANCIACIÓN Y ACCESO A FONDOS	COMPETENCIA	REQUERIMIENTOS DE ESTUDIANTES	PERCEPCIÓN INSTITUCIONAL
<p>2017-2</p> <p>ICETEX</p> <p>ENTIDADES FINANCIERAS</p> <p>DIRECTO CON LA U (40% DE INICIAL)</p>	<p>2017-2</p> <p>GRAN COLOMBIA</p> <p>EAM</p> <p>UNIQUINDÍO</p> <p>S. BUENAVENTURA</p>	<p>LO QUE PIDEN *</p> <p>CAMPUS ADECUADO</p> <p>FACILIDADES DE PAGO</p> <p>SERVICIOS COMPLEMENTARIOS</p> <p>FACILIDADES DE ACCESO</p> <p>PRESTIGIO</p>	<p>(-)</p> <p>CIERRE DE PROGRAMAS</p> <p>INSTALACIONES NO ADECUADAS</p> <p>POCA OFERTA ACADÉMICA</p> <p>DIFICULTADES PARA FINANCIAR</p> <p>SIN ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD INSTITUCIONAL</p>
<p>2018-2</p> <p>ICETEX (SOLO ACREDITADAS)</p> <p>ENTIDADES FINANCIERAS</p> <p>DIRECTO CON LA U (40% DE INICIAL)</p>	<p>2018-2</p> <p>G. COLOMBIA</p> <p>EAM</p> <p>UNIQUINDÍO (ACREDITADA)</p> <p>S. BUENAVENTURA (ACREDITADA)</p> <p>ÁREA ANDINA DISTANCIA</p> <p>UNIMINUTO PRÓXIMAMENTE</p>	<p>LO QUE OFRECEMOS</p> <p>MODELO PEDAGÓGICO</p> <p>CALIDAD DOCENTE</p> <p>MENOS TIEMPO</p>	<p>(+)</p> <p>EXIGENCIA ACADÉMICA</p> <p>CALIDAD DOCENTE</p> <p>PLAN DE ESTUDIOS</p>

***CON BASE EN RESULTADOS DE ESTUDIO DE MERCADO DE SAN CÓRDOBA DIC-2017**

¿CÓMO AFRONTAMOS 2018-2?

PLAN DE MERCADEO 2018 LÍNEAS ESTRATÉGICAS

Línea
estratégica

01

**VISIBILIDAD Y
POSICIONAMIENTO**

Línea
estratégica

02

**PROMOCIÓN
Y VENTAS**

Línea
estratégica

03

**RELACIONAMIENTO
ESTRATÉGICO**

Línea
estratégica

04

**EXPERIENCIA
DE MARCA**

DIFUSIÓN PUBLICITARIA REGIONAL

(Quindío - Tolima - Risaralda - Caldas
Norte del Valle)

- * **Promoción en medios tradicionales**
(Radio - TV local - Prensa)
- * **Promoción masiva en internet**
(Redes sociales - Google Adwords - Sitios web)
- * **Promoción en Ferias Universitarias**
(Participación regional)

MEDICINA CON
PUBLICIDAD NACIONAL
EN REDES SOCIALES

- * **Promoción mediante BTL** (Armenia - Pereira)
(Centros comerciales / pantallas urbanas)
- * **Publicidad en salas de cine**
(Armenia - Ibagué - Manizales - Pereira)
- * **Mensajería instantánea**
(SMS - WhatsApp)
- * **Producción de piezas publicitarias**
(BTL y publicidad exterior)

Línea
estratégica

02

PROMOCIÓN Y VENTAS

EQUIPO DE VENTAS

- * **Promotoras académicas**
(2 nuevas contrataciones = 4 en total)
Consecución de interesados nuevos, asesoría acompañamiento y cierre de negocios.
- * **Telemercadeo a bases de datos**
(Llamadas y envío de correos electrónicos)
- * **Contact Center y WhatsApp Center**
Contacto inmediato y seguimiento a interesados en tiempo real.
- * **Sistema de información**
(Paso de gestión manual de personas a automática)
CRM desarrollado por Control y Registro que permite dar trazabilidad a los interesados en su proceso de ingreso a la universidad.

Línea
estratégica

03

RELACIONAMIENTO ESTRATÉGICO

PLAN DE RRPP

- * **Generación de alianzas estratégicas**
(Política de descuentos)
30 organizaciones aliadas con 10% de descuento
Resolución 012 de mayo de 2018.
- * **Asignación de becas parciales**
42 Colegios / 5 estudiantes por colegio
Resolución 017 de julio de 2018.
- * **Estrechar lazos con la Cámara de Comercio**
(Plan de Relaciones Públicas en conjunto)
- * **Participación y realización de eventos**
(Universidad como referente social)

Línea
estratégica

03

RELACIONAMIENTO ESTRATÉGICO

RELACIÓN CON COLEGIOS

- * **Generación de alianzas estratégicas**
(Clasificación de colegios TOP - Fidelización)
- * **Portafolio de servicios especializado**
(Team Teaching - acompañamiento vocacional)
- * **Visitas guiadas**
(Circuito de observación para estudiantes)
- * **Participación en Ferias Universitarias**
(Quindío, Valle del Cauca y Caldas)

Línea
estratégica

04

EXPERIENCIA DE MARCA

MEJORAR LA EXPERIENCIA DE MARCA (VOZ A VOZ POSITIVO)

- * **Creación del Manual de Identidad Visual**
(Estandarización del uso de la marca CUE)
- * **Estrategia de Social Media Management**
(Comunicación directa con la comunidad CUE)
- * **Agenda informativa**
(Boletines informativos periódicos)
- * **Campaña - ‘Universitarios que inspiran’**
(Generación de sentido de pertenencia - voz a voz)

¿CÓMO LLEGAN NUESTROS ESTUDIANTES?



Las matrículas que pagan los estudiantes son el principal ingreso económico que sostiene a la Universidad

RESULTADOS OBTENIDOS

(COMPARATIVO CON 2018-1)

PROSPECTOS OBTENIDOS

2018-1

3.581

(Enero-2018)

2019-1

6.378

(Noviembre-29-2018)

2018-1

Medicina: 1.149

Administración: 588

Derecho: 537

Ingeniería: 365

Psicología: 942

2019-1

Medicina: 3.627

Administración: 540

Derecho: 646

Ingeniería: 300

Psicología: 1.004

RESULTADOS OBTENIDOS

(COMPARATIVO CON 2018-1)

INSCRITOS

2018-1

110

(Noviembre-28-2017)

2019-1

217

(Noviembre-28-2018)

+97%



2018-1

Medicina: 71

Administración: 16

Derecho: 9

Ingeniería: 0

Psicología: 14

2019-1

Medicina: 110

Administración: 19

Derecho: 34

Ingeniería: 8

Psicología: 46



Filial de:



INFORME DE CONSEJO SUPERIOR

DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN E
INFRAESTRUCTURA | NOVIEMBRE
2018

cue.edu.co

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA | SNIES 2840 | PERSONERÍA JURÍDICA RES. 439 DEL 14 DE MARZO DE 2001
SUJETA A INSPECCIÓN Y VIGILANCIA POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

ACTIVIDADES DE DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUCTURA

Los departamentos de tecnologías de la información e infraestructura desarrollaron actividades en procura del mejoramiento de los espacios académicos de los estudiantes y oficinas administrativas.

Se desarrollaron actividades para mejorar el servicio de internet cambiando y adquiriendo más equipos, también se actualizó y aumentó la capacidad de la plataforma Moodle, todo esto con el objeto de mejorar la percepción del servicio.

ACTIVIDADES DE DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUCTURA

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD

Adecuaciones físicas aula 3D Laboratorio en sede alcázar.

*instalación de aire acondicionado y deshumidificador para mesa de disección virtual.

Adecuaciones físicas (cableado , ventilación, iluminación, instalación de piso y mobiliario) en laboratorios de programa de psicología).

Adecuaciones físicas, reubicación de oficinas y adecuación de puestos de trabajo para mejorar condiciones de ergonomía de personal administrativo en la institución.

Pintura y adecuación de todos los salones en sedes principal y medicina (30 en total).

Selección, formulación, presupuesto e implementación de sede bienestar en calle 15 a norte#11-16.

Adecuación en sede medicina espacio de cafetería/fotocopiadora.

Implementación de sala de audiencias de programa de derecho (cableado, ventilación, iluminación, instalación de piso, instalación de sistema de sonido, proyección, grabación, y mobiliario).

ACTIVIDADES DE DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDAD

Compra e instalación de proyectores en todos los salones de la institución.

Análisis, estudio e implementación de ampliación de capacidad de plataforma de internet WIFI para brindar mayor calidad en servicio a estudiantes

Otras medidas para mejoramiento de satisfacción de estudiantes.

*Instalación de fotocopiadora en sede alcázar.

*Instalación de servicio de cafetería y fotocopiadora en sede medicina.

*Adecuación de zonas de estudio.

*Adquisición de portátiles para préstamo a estudiantes.

Instalación de equipos computo en biblioteca de sede alcázar.

Actualización y mejora de plataforma de educación virtual (moodle).



Filial de:



Plan de Mercadeo 2019

Diana Carolina Granobles Gálvez
Unidad de Mercadeo - Enero 2019

cue.edu.co

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA | SNIES 2840 | PERSONERÍA JURÍDICA RES. 439 DEL 14 DE MARZO DE 2001
SUJETA A INSPECCIÓN Y VIGILANCIA POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

RESULTADOS OBTENIDOS

COMPARATIVO - INGRESO DE ESTUDIANTES*

PROGRAMA	2018-1			2019-1			2019-1	2019-2
	PRESUPUESTO	INSCRITOS	MATRICULADOS	PRESUPUESTO	INSCRITOS	MATRICULADOS	INCREMENTO %	PRESUPUESTO
Administración De Empresas	20	29	21	23	34	MAT 21 + OP 8 = 29	INSC +17.2% MAT +26%	19
Ingeniería Industrial	0	0	0	20	13	MAT 8 + OP 3 = 11	INSC +100% MAT +100%	20
Medicina	66	115	62	66	128	MAT 41 + OP 15 = 56	INSC +11.3% MAT 84%	66
Derecho	50	42	35	50	56	MAT 23 + OP 17 = 40	INSC +33.3% MAT +14.2%	38
Psicología	30	33	23	35	61	MAT 29 + OP 11 = 40	INSC +84.8% MAT +73.9%	35
Totales	166	219	141	194	292	176		178

* Información al 25 de enero de 2018 y a enero 25 de 2019.

¿CÓMO TRAER ESTUDIANTES PARA 2019-2 Y 2020-1?

PLAN DE MERCADEO 2019 LÍNEAS ESTRATÉGICAS

Línea
estratégica

01

**VISIBILIDAD Y
POSICIONAMIENTO**

Línea
estratégica

02

**PROMOCIÓN
Y VENTAS**

Línea
estratégica

03

**RELACIONAMIENTO
ESTRATÉGICO**

Línea
estratégica

01

VISIBILIDAD Y POSICIONAMIENTO

DIFUSIÓN PUBLICITARIA NACIONAL Y REGIONAL

(Quindío - Tolima - Risaralda - Caldas
Norte del Valle)

- * **Promoción en medios tradicionales**
(Radio - TV local - Prensa regional)
- * **Promoción masiva en internet**
(Redes sociales - Google Adwords - Sitios web)
- * **Promoción en nuevas plataformas**
(Spotify, Uber u otras)

Presupuesto
\$127.000.000

- * **Promoción mediante BTL**
(Centros comerciales / pantallas urbanas)
- * **Publicidad en salas de cine**
(Armenia - Ibagué - Manizales - Pereira)
- * **Mensajería instantánea**
(SMS - WhatsApp)
- * **Publicidad Urbana**
(Paraderos de bus)

Línea
estratégica

02

PROMOCIÓN Y VENTAS

Presupuesto
\$35.000.000

PROMOCIÓN ACADÉMICA

(Equipo de promotoras académicas en oficina y en calle)

- * **Contact Center y WhatsApp Center**
Contacto inmediato y seguimiento a interesados en tiempo real.
- * **Visitas empresariales**
A empresas segmentadas y grupos de interés.
- * **Marketing de Guerrilla**
Volanteo estratégico en ICFES, en municipios y sitios públicos.
- * **Producción de material impreso**
Plegables, afiches, volantes, membretes, entre otros.

Línea
estratégica

03

RELACIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Presupuesto
\$40.150.000

RELACIÓN CON COLEGIOS

- * **Generación de alianzas estratégicas**
(Fidelización, convenios, becas y souvenirs)
- * **Portafolio de servicios especializado**
(Team Teaching - acompañamiento vocacional)
- * **Convenios de mercadeo empresarial**
(Aliados, becas parciales, patrocinios)
- * **Participación en Ferias Universitarias**
(Organizadas por colegios y otras entidades)

Línea
estratégica

03

RELACIONAMIENTO ESTRATÉGICO

PLAN DE RRPP

- * **CUE como referente social**
(Participación y organización de eventos y generación de opinión).

APROPIACIÓN DE LA MARCA

- * **Mejoras en Comunicación Interna**
 - Campañas de sensibilización.
 - Realización de informativos.
 - APP Móvil.
 - Programa radial institucional en Facebook.
 - Eventos de reconocimiento con la comunidad académica.

Plan de Mercadeo 2019

cue.edu.co



Filial de:



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA | SNIES 2840 | PERSONERÍA JURÍDICA RES. 439 DEL 14 DE MARZO DE 2001
SUJETA A INSPECCIÓN Y VIGILANCIA POR EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL